

IT 3.2.1.05	PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE Spécialiste en restauration CFC		Version 0.1	1/6
Etabli le 13.08.2020 par Philippe Gobat		Révision le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Contrôlé et libéré le 14.08.2020 par Philippe Nicod	

Semestre 1	Opération en tant qu'hôtes				
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours		Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
	Apparence personnelle	Classeurs WIGL Technologie du service			
a2.4	Vêtement de travail			C2-C5	4
e2.2	Exigence professionnelles			C2-C5	1
a2.4	Comportement (règles)			C2-C5	2
a4.1	Règles sociales			C2-C5	1
a3.1	Organisation du service			C2-C5	2
a6.2, a6.3	Mon établissement/structure de la branche			C2-C5	4
a3.2, b4.4, c4.4	Bases de l'hygiène, sécurité du travail et protection contre l'incendie			C2-C5	8
c4.5, e4.1, e4.2	Gestion des déchets			C2-C5	2
	Travaux préparatoires				
d3.1, e3.1	Ustensiles de travail (préservation de la valeur)			C2-C5	3
e3.1, e5.1, e5.2, e5.4	Mise en place			C2-C5	2
	Techniques/méthodes de service				
a3.1	Principes et techniques dans le service			C2-C5	2
	Respect des usages				
a2.2	Respect des usages			C2-C5	2
a2.2, a2.4	Prestation du service			C2-C5	1
a2.1, a2.2	Nos clients (segments et types)			C2-C5	2
a2.2	Habitudes alimentaires et en matière de consommation de boissons			C2-C5	1
a2.2, a5.1, a5.2	De la réservation au départ du client (<i>opération en tant qu'hôtes</i>)			C2-C5	2
d1.1, d2.1, d2.2, d2.3, d4.1	De la réservation au départ du client (<i>procédure de gestion et ventes</i>)			C2-C5	2
a2.2, a3.1	Base du service des mets (petit déjeuner, discussion sur le service, service midi et soir)			C2-C5	2
a7.1, a7.2	Base de communication avec les clients (langue étrangère)		↓	C1-C3	18
	Test et corrections			C1-C3	1
OrFo : Lien vers ordonnance de la formation		Total des périodes			62

* No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude

IT 3.2.1.05	PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE Spécialiste en restauration CFC	Version 0.1	2/6
Etabli le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Révision le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Contrôlé et libéré le 14.08.2020 par Philippe Nicod	

Semestre 2	Opération en tant qu'hôtes				
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours		Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
	Organisation et communication	Classeurs WIGL Technologie du service			
a4.2	Communication verbale et non verbale			C2-C5	8
a4.2	Entretien (organisation et conduite)				
b2.2	Technique de questionnement			C2-C5	2
c2.7	Culture de communication			C2-C5	
c2.7	Structure entretien			C2-C5	2
	Langue étrangère				
a7.1, a7.2	Base de communication avec les clients		↓	C1-C3	12
	Test et corrections			C1-C3	1
OrFo : Lien vers ordonnance de la formation	Total des périodes				24

* No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude

IT 3.2.1.05	PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE Spécialiste en restauration CFC	Version 0.1	3/6
Etabli le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Révision le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Contrôlé et libéré le 14.08.2020 par Philippe Nicod	

Semestre 3	Opération en tant qu'hôtes				
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours		Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
	Évènements	Classeurs WIGL Technologie du service			
A1.1, a1.2, a1.4, a1.5,	Planifier, préparer et réaliser des événements			C2-C5	2
d1.2 d3.1 d4.1, d4.2 d5.4	Mise en œuvre des procédures de gestion et de vente			C2-C5	3
e1.2, e1.3, e2.1, e2.2, e2.3, e2.4, e3.3, e4.1, e4.2 e5.1, e5.2, e5.4	Garantie des processus logistiques et de la préservation de la valeur			C2-C5	3
	Organisation et communication				
a2.4, a4.2	Technique de vente et rhétorique, travailler en équipe			C2-C5	8
	Langue étrangère				
a7.1, a7.2	Base de communication avec les clients		↓	C1-C3	12
	Test et corrections			C1-C3	1
OrFo : Lien vers ordonnance de la formation			Total des périodes		28

* No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude

IT 3.2.1.05	PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE Spécialiste en restauration CFC	Version 0.1	4/6
Etabli le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Révision le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Contrôlé et libéré le 14.08.2020 par Philippe Nicod	

Semestre 4	Opération en tant qu'hôtes			
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours	Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
	Organisation et communication	Classeurs WIGL Technologie du service		
a2.4, a4.2, a5.2	Gestion de conflits	↓	C2-C5	4
	Langue étrangère			
a7.1, a7.2	Base de communication avec les clients		C1-C3	12
	Test et corrections		C1-C3	1
OrFo : Lien vers ordonnance de la formation		Total des périodes		16

* No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude

IT 3.2.1.05	PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE Spécialiste en restauration CFC	Version 0.1	5/6
Etabli le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Révision le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Contrôlé et libéré le 14.08.2020 par Philippe Nicod	

Semestre 5	Opération en tant qu'hôtes				
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours		Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
	Organisation et communication	Classeurs WIGL Technologie du service			
a2.4, a4.2, a5.2	Marketing			C2-C5	2
d4.1, d4.2 d5.1, d5.2 d6.1	Mise en œuvre des procédures de gestion et de vente			C2-C5	10
	Jeune Barman – Bases du bar				
d6.1, d6.2	Mise en œuvre des procédures de gestion et de vente			C2-C5	4
e1.1, e1.2 e1.3	Garantie des processus logistiques et de la préservation de la valeur			C2-C5	4
	Langue étrangère				
a7.1, a7.2	Base de communication avec les clients		↓	C1-C3	12
	Test et corrections			C1-C3	1
OrFo : Lien vers ordonnance de la formation		Total des périodes			32

* No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude

IT 3.2.1.05	PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE Spécialiste en restauration CFC	Version 0.1	6/6
Etabli le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Révision le 13.08.2020 par Philippe Gobat	Contrôlé et libéré le 14.08.2020 par Philippe Nicod	

Semestre 6	Opération en tant qu'hôtes				
No selon OrFo/PF/PE*		Classeurs WIGL Technologie du service			
	Organisation et communication				
a2.4, a4.2, a5.2	Développement de la branche			C2-C5	4
	Développement de la branche - Mise en œuvre des procédures de gestion et de vente			C2-C5	4
	Evènement				
a1.1, a1.2, a1.4, a1.5 a3.1, a3.2	Formation en situation			C2-C5	8
	Langue étrangère				
a7.1, a7.2	Base de communication avec les clients		↓	C1-C3	12
	Test et corrections			C1-C3	1
OrFo : Lien vers ordonnance de la formation			Total des périodes		28

* No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude